



Coaching en evaluatie bij de brandweer

Aanpak

Tijdens het verbetertraject wordt aandacht besteed aan de volgende aspecten: **kennis, vaardigheden, bewustzijnsverbreding, communicatie, leiderschap**. Om deze aspecten te versterken zijn verschillende interventies nodig. Tijdens het uitrukken is vooral praktijkervaring belangrijk om een inschatting te kunnen maken van de risico's. Alle interventies zijn daarom gericht op het analyseren en delen van praktijkkennis.

Er wordt een **evaluatiemethodiek** ontwikkeld voor het evalueren van (on)veilig gedrag gedurende uitrukdiensten (het beperken en bestrijden van acute noodsituaties en het bieden van hulp bij ongevallen en gevaar voor mens en dier). De geleerde lessen uit deze methodiek worden verwerkt in de **korpsspecifieke lesstof**.

Omdat ervaring een belangrijke speelt bij het maken van een inschatting van de risico's, worden **nieuwe bevelvoerders (leidinggevend) gecoacht** tijdens uitrukdiensten. De coaching richt zich expliciet op veiligheid. Aansluitend hierop worden op alle kazernes **praktische presentaties en workshops** gegeven over veilig werken.

Fasering

- 1 voorbereiding
- 2 onderzoek en ontwikkeling
- 3 planning en organisatie
- 4 uitvoering

Doelstellingen

Het repressieve optreden van de brandweer in Nederland gaat gepaard met vele risico's. De landelijke statistieken laten zien dat brandweermensen voornamelijk overlijden als gevolg van plotselinge branduitbreidingen, instortingen en explosies. Omdat de risico's groot zijn, is het belangrijk dat brandweermensen zeer risico- en veiligheidsbewust zijn. Daarom is de brandweer Amsterdam gestart met een veiligheidsverbetertraject.

- 1 versterking van het risico- en veiligheidsbewustzijn bij bevelvoerders, officieren en manschappen
- 2 verbetering van de kennis over en kunde van het omgaan met risico's
- 3 een structurele gedragsverandering bij bevelvoerders, officieren en manschappen tijdens repressief optreden waarbij de gedragsverandering zich uit in een betere voorbereiding van en handeling naar bekende en onbekende, verwachte en onverwachte risico's
- 4 vermindering van het aantal repressieve ongevallen met 20%

Stand van zaken

De bevelvoerders, het middenkader, van dit brandweerkorps vormt de belangrijkste doelgroep van dit project. Er is een trainingsplan ontwikkeld om bevelvoerders bewust te maken van hun rol op het gebied van veiligheid.

Er zijn onvoldoende mogelijkheden om veiligheid op het werk te leren tijdens een opleiding. De praktijk van de brandweer is immers onvoorspelbaar. Daarom is een plan gemaakt om jonge, onervaren bevelvoerders in de praktijk op te leiden op het gebied van veiligheid. Dat gebeurt door ervaren coaches.

Ervaringen

Zet de deur open

Als er bedrijfsongelukken gebeuren door fouten van collega's, ligt het gevoelig om die te evalueren. Bij Brandweer Amsterdam realiseren ze zich dat ook, maar benadrukken toch het belang ervan. Het gaat niet om het vingerwijzen, maar om het benoemen van een leermoment. Wij willen dan ook graag onze deur wagenwijd openzetten voor andere corpsen, zodat iedereen van onze fouten én aanpak kan leren. En wij hopen op die manier ook van andere corpsen te leren. Ik raad andere branches aan hetzelfde te doen.