



# Cultuurverandering in ziekenhuis

## Aanpak

Het project is verdeeld in 4 deelprojecten die zijn gericht op:

- cultuurverandering
- materiaal & techniek
- communicatie & publicatie
- monitoring

De cultuurverandering is gericht op verandering van gedrag. Een voorbeeld is het verbeteren van het besef over risicovolle situaties. Ook richt de cultuurverandering zich op het **inzetten van de juiste middelen**. Er bestaan naalden waaraan men zich minder makkelijk prikt, deze worden niet altijd gebruikt. **Management en medewerkers** wordt betrokken bij het verandertraject. Het traject wordt ondersteund door een intensieve **communicatie campagne** waarbij gebruik wordt gemaakt van flyers, posters, nieuwsbrieven en ander vormen van communicatie. Intern worden de resultaten tussentijds belicht in een seminar. Ten behoeve van kennisoverdracht aan andere partijen wordt aan het eind van het traject een symposium georganiseerd.

## Doelstellingen

Het veiligheidsverbetertraject richt zich op prik, snij en bijtincidenten waarbij de patiënten- en medewerkerveiligheid centraal staan. Het risico bij prikaccidenten is de kans op virusoverdracht. De incidenten waarbij een HBV, HIV of Hepatitis C positieve bron betrokken is, vormen de grootste risico's voor de gezondheid.

- 1 Verbetering in de bewustwording op het gebied van patiëntveiligheid – medewerkerveiligheid door verruimde kennis, verbeterde gedrag, door het gebruik van betere methode en technieken en het communiceren en publiceren hierover, waardoor het aantal incidenten door prikken, snijden, bijten zal verminderen.
- 2 Terugdringen van het aantal incidenten op het gebied van prikken, snijden en bijten met minimaal 50%.
- 3 Tevens wordt een model ontwikkeld waarmee de financiële consequenties van prikaccidenten zichtbaar worden gemaakt.
- 4 Zowel de gehanteerde methodiek als het kostenmodel worden ter beschikking gesteld van andere ziekenhuizen.

## Stand van zaken

Dit verbetertraject is nog maar kort geleden gestart. Er is derhalve nog betrekkelijk weinig over te melden. Zodra dat wel het geval is dan kunt u het op deze plaats lezen.