



# Interactieve CD in de afvalverwerking

## Aanpak

De aanpak is gericht op een combinatie van communicatie middelen en management betrokkenheid. Er is een **interactieve CD** ontwikkeld om (nieuwe) medewerkers via visualisering inzicht te geven in de gevaaraspecten van de verschillende bedrijfsprocessen. De beschreven situaties zijn gebaseerd op ervaringen van collega's en ongevallen binnen het bedrijf.

Er wordt 5 keer per jaar extra aandacht gevestigd op een hoog arbeidsrisico middels een **postercampagne**. De verschillende business units dienen dit risico vervolgens te bespreken in het werkoverleg. Bij deze bespreking worden de gevisualiseerde situaties van de CD-Rom gebruikt. Verder worden de leidinggevenden getraind in **communicatieve vaardigheden** om veiligheidsissues aan de orde te stellen bij hun medewerkers. Gevaarlijke situaties die gesignaleerd zijn in de observatierondes worden besproken in de zogenaamde toolboxmeetings. De **observatierondes** worden uitgevoerd door een operationeel werknemer samen met de manager van een andere business unit.

Over de voortgang en resultaten van het project wordt gecommuniceerd via de **personeelsnieuwsbrief**. Tevens wordt deze nieuwsbrief gebruikt om het actuele thema van de postercampagne voor het voetlicht te brengen. Dit wordt gedaan door gevaarlijke situatie te bespreken (met foto's van de werkvloer).

## Doelstellingen

Dit decentraal georganiseerde bedrijf op het gebied van inzameling, transport en verwerking van afvalstromen heeft reeds het nodige geïnvesteerd in arbeidsveiligheid. Ondanks deze aandacht oordeelt het management dat het aantal ongevallen verder gereduceerd kan worden. Naast de instrumentele en procedurele aandacht voor arbeidsveiligheid richt men zich de komende 3 jaar vooral op het verbeteren van de **veiligheidscultuur**.

- 1 Evolutie van veiligheidsbewustzijn naar veiligheidscultuur.
- 2 Implementeren van beheersmaatregelen boven wettelijke aspecten.
- 3 Een reductie van het aantal arbeidsongevallen met 15%.
- 4 Ontwikkelen en ter beschikking stellen van hulpmiddelen (video's,
- 5 Instructiekaarten m.b.t. arbeidsveiligheid) binnen de eigen branche.

## Stand van zaken

De goede praktijk Afvalverwerking is kort geleden gestart. Toch hebben al verschillende veiligheidsactiviteiten plaatsgevonden. De **interactieve CD-ROM is ontwikkeld**. De **gespreksvaardigheden-trainingen voor leidinggevenden** zijn in volle gang.

Ook heeft de **eerste postercampagne** plaatsgevonden. Thema van deze campagne is uitglijden, vallen en struikelen bij in- en uitstappen van de vuilniswagen met slogans als:  
'Ik maak geen slippertje, ... ik maak gebruik van de handgrepen en voettreden.'

**Het bedrijf wist het aantal ongevallen in de afgelopen twee jaar bijna te halveren**. De inspanningen hebben dus geleid tot fantastische resultaten. Maar het bedrijf gaat door om het aantal slachtoffers nog verder te reduceren.

## Ervaringen

### Houdt de aandacht voor veiligheid levend

Een leidinggevende die bijvoorbeeld het verplicht dragen van veiligheidshesjes extra wil stimuleren, roept zijn personeel bij elkaar voor een "toolboxmeeting". Hier wordt dan het onderwerp met behulp van de cd-rom ter sprake gebracht. 'Zo'n bijeenkomst duurt niet langer dan een kwartier. Door er zo steeds weer over te spreken, houden we de aandacht voor veiligheid levend.'